

## Téli indítóakkumulátor garancia ajánlat

---

### **Az ajánlat leírása:**

#### **Érintett márkák:**

Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA, ŠKODA, Volkswagen Haszonjárművek

#### **Az ajánlat érvényessége:**

**2022. október 1-től 2023. február 28-ig.**

A téli indítóakkumulátor garancia maximális időtartama 2022. október 1-től 2023. február 28-ig tart, függetlenül az akkumulátor vizsgálatának időpontjától, ami az ajánlat időtartama alatt bármikor lehetséges.

#### **Az ajánlat tartalma:**

Az akcióban résztvevő márkaszervizek megvizsgálják az autó indítóakkumulátorát (e-autó, hibrid is), és amennyiben a vizsgálat alapján megfelelőnek ítélik meg az akkumulátor állapotát, akkor vállalják, hogy ha a garancia érvényessége alatt mégis elromlana az akkumulátor, úgy az ügyfél részére díjmentesen kicserélik azt egy újra. A vizsgálat egy egyszerű akkumulátor vizsgálatot jelent, régebbi autóknál VAS 6161 akku teszterrel, újabb modelleknél ODIS teszterrel. Ez a vizsgálat az akku pillanatnyi állapotát rögzíti. Csak az előzőleg szakszerűen beszerelt, gyári Eredeti vagy Economy akkumulátorra adható a garancia. A garancia nem érvényes az 5 évesnél idősebb akkumulátorokra. A résztvevő márkaszervizek minden vizsgálatot követően kötelesek a jegyzőkönyv egy másolati példányát az ügyfél részére átadni.

#### **Az akkumulátorvizsgálat ára:**

maximum bruttó 4.990 Ft

### **Az akkumulátorvizsgálat lehetséges eredményei:**

#### *1. Az akkumulátor állapota megfelelő a vizsgálatot követően:*

Amennyiben az érintett gépkocsi rendelkezik érvényes Mobilitásgarancia szolgáltatással, akkor nincs további teendő, jó utat kívánunk.

Amennyiben nem rendelkezik, felhívjuk ügyfelünk figyelmét arra, hogy a „Téli indítóakkumulátor garancia” csak az akkumulátorcsere és az új akkumulátor árát tartalmazza, az esetlegesen felmerülő egyéb költségeket (pl. autómentés) nem.

#### *2. Az akkumulátor állapota nem megfelelő a vizsgálatot követően:*

A kinyomtatott akkumulátor tesztjegyzőkönyv átadása, tartalmának ismertetése során akkumulátor cserét ajánlunk ügyfelünknek.

**A garancia érvényesítése:**

Ügyfeleink 2023. február 28-ig a bevizsgálásról szóló (külföldi meghibásodás esetében az akkumulátorcserét is tartalmazó) számla bemutatásával együtt tudják jelezni garanciális igényüket a bevizsgálást végző magyarországi márkaszerviznek.

Amennyiben az akkumulátor a garancia időtartama alatt meghibásodik, az alábbi eshetőségek valamelyike áll fenn:

- a.) Magyarországon hibásodik meg, és van Mobilitásgarancia az autón: márkaszervizeink egyike kicseréli az akkumulátort. Alapvetően a Mobilitásgarancia szolgáltatás szerint történik a lebonyolítás, az ügyfél számára díjmentes autómentéssel.
- b.) Magyarországon hibásodik meg, és nincs Mobilitásgarancia az autón: az ügyfél számára az autómentés nem díjmentes. A magyarországi márkaszervizben elvégzett akkumulátorcsere költsége és az akkumulátor ára díjmentes az ügyfél számára.
- c.) Külföldön hibásodik meg, és van Mobilitásgarancia az autón: alapvetően a Mobilitásgarancia szolgáltatás szerint történik a lebonyolítás, az ügyfél számára díjmentes autómentéssel. A külföldi márkaszerviz kicseréli az akkut. Az ügyfél a garanciaigényét a korábbi vizsgálatot elvégző szerviznél tudja jelezni a megfelelő szervizszámlák (vizsgálat és csere) bemutatásával.
- d.) Külföldön hibásodik meg, és nincs Mobilitásgarancia az autón: az ügyfél számára az autómentés nem díjmentes. Az ügyfél a garanciaigényét a korábbi vizsgálatot elvégző szerviznél tudja jelezni a megfelelő szervizszámlák (vizsgálat és csere) bemutatásával.
- e.) Értelemszerűen, ha a garanciaidő (2023.02.28) lejáratát után hibásodik meg az akkumulátor, akkor az akkumulátorcsere költségei az ügyfelet terhelik.