



SEAT Mobilitás alap- szolgáltatás

SEAT **SERVICE**

Mindig számíthat ránk.

SEAT Mobilitás alapszolgáltatás

Bárhol. Bármikor.

A SEAT Mobilitás Alapszolgáltatás a lehetséges országúti segítségnyújtás teljes körét megbízhatóan biztosítja, ha Önt baj éri az Európai Unió területén vagy a szolgáltatás által lefedett szomszédos országok bármelyikében.

Nem kell aggódnia, ha autója meghibásodik útközben, mert szolgáltatásunk segítségével tovább folytathatja útját.

A SEAT Mobilitás Alapszolgáltatásunk még akkor is segítségére van, ha baleset éri, autóját ellopják vagy ha elfogy az üzemanyaga.

SEAT Mobilitás Alapszolgáltatások

A SEAT Mobilitás Alapszolgáltatás érvényessége ideje a gépkocsi első forgalomba helyezése napján kezdődik és 24 hónapig tart – feltéve, hogy a gépkocsin a gyártó által előírt időszakos műszaki átvizsgálásokat elvégeztetik.

A 24 hónapnál régebben forgalomba helyezett gépkocsik esetében az érvényességi idő a SEAT márkaszervízben elvégzett, előírt időszakos műszaki átvizsgálás napján kezdődik, és a következő esedékes karbantartásig, ellenőrző szervizig – de legfeljebb 24 hónapig tart.

Ha ezen időtartam letelte előtt SEAT gépkocsija új tulajdonoshoz kerül, a fennmaradó időben ő is jogosult lesz a SEAT Mobilitás Alapszolgáltatást igénybe venni.





Mindig számíthat ránk

A SEAT Mobilitás Alapszolgáltatás oltalma alatt abban a biztos tudatban vezethet, hogy a gyors és hatékony segítség csak egy telefonhívásnyira van. A SEAT Mobilitás Alapszolgáltatás szolgáltatási területén segítséget nyújtunk bármely olyan helyzetben, amikor a meghibásodás gépkocsijának mozgásképtelenségéhez vezet.

Természetesen segítségünket akkor is igénybe veheti, ha balesetet szenved, vagy lopás áldozata lesz, esetleg egyszerűen csak kifogyott gépkocsijából az üzemanyag, és emiatt nem tudja folytatni az útját. A SEAT Mobilitás Alapszolgáltatással mindig megtalálja az igényei és szükségletei szerinti legjobb megoldást, legyen az egy csereautó, vagy Ön és utasainak elszállásolása, esetleg hazautaztatása.

A hét minden napján, a nap 24 órájában segítséget kérhet, és mi gyors, szakzerű szolgáltatással állunk rendelkezésére.

Márkaszervizeinkben bármikor átválthat – a nem újonnan üzembe helyezett SEAT gépkocsikra vonatkozó – SEAT Mobilitásgarancia szolgáltatásra, melynek a Mobilitás Alapszolgáltatástól eltérő előnyeiről, feltételeiről a **seat.hu** oldalon tájékozódhat.

Mindig a legjobb megoldás

Szükség esetén szolgáltatások széles körét kínáljuk igényeihez és szükségleteihez igazodva.

Országúti javítás, helyszíni hibaelhárítás

Vontatás

Üzemanyag-utántöltés

Segítség kulcsprobléma esetén

Segítség zárprobléma esetén

Segítség gumibroncs-probléma esetén

Gépkocsi-elszállítás

Csereautó biztosítása

Hazautazás vagy segítség az utazás folytatásában

Elszállásolás hotelben

Utaztatás a megjavított autó átvételére

Járműtárolás

Taxiszolgáltatás

Ahhoz, hogy meghibásodás esetén a lehető leghamarabb folytathassa útját, a következő szolgáltatásokat biztosítjuk Önnek.

Országúti javítás

Egy segélyszolgálati gépkocsi érkezik a meghibásodás helyszínére, olyan szakemberekkel, akik megfelelően felkészültek a hiba helyszínén történő megjavítására, ha ez lehetséges.

Vontatás

Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor gépkocsiját elvontatják a legközelebbi SEAT márkaszervizbe. Ha egy baleset következtében a jármű lekerül az útról, kollégáink akkor is segítenek: visszajuttatják a gépkocsit az útra, majd elszállítják a legközelebbi SEAT márkaszervizbe. Exeo, Exeo ST, új Alhambra és Ateca esetében az Ön által választott SEAT márkaszervizbe történik az elvontatás, mely szolgáltatás kilométerkorlátozás nélkül, de csak Magyarország területére érvényes.

Üzemanyag-utántöltés

Segítünk abban az esetben is, ha autójából kifogy az üzemanyag (a szolgáltatás nem tartalmazza az üzemanyag árát). Amennyiben Ön véletlenül nem a megfelelő üzemanyagot tankolt, akkor autóját munkatársaink a legközelebbi SEAT márkaszervizbe vontatják.

Segítség kulcsprobléma esetén

Segítséget nyújtunk, amennyiben autójának kulcsa megrongálódott, elvesztette vagy ellopták. Akkor is segítünk, ha a kulcsot véletlenül bezárta az autójába.

Segítség zárprobléma esetén

Segítséget nyújtunk, ha gépkocsijának zárja nem működik. Akkor is segítünk, ha a probléma abból ered, hogy véletlenül rossz indítókulcsot használt.

Segítség gumiabroncs-probléma esetén

Akkor is segítünk, ha valamelyik gumiabroncsa defektes lesz, függetlenül attól, van-e pótkereke vagy nincs.

Gépkocsi-szállítás

Szükség esetén gépkocsiját elszállítjuk a legközelebbi SEAT márkaszervizbe. Ha a javításhoz több mint két órára van szükség, akkor az Ön igényeihez igazodva egy egész sor választási lehetőséget kínálunk.

Csereautó

Amíg gépkocsiját javítják, csereautót biztosítunk Önnek a javítás mértékétől függően, legfeljebb 3 napra, korlátlan kilométer-használattal és biztosítással – Exeo, Exeo ST, új Alhambra és Ateca modellek esetében legfeljebb 5 napra.

Hazautazás vagy segítség az utazás folytatásában

Biztosítjuk az Ön és utasai hazautazását vagy úticéljának elérését vasúton (első osztályon) vagy repülőgépen (turista osztályon), ha a szolgáltatás összege nem lépi túl a csereautó biztosításának napi költségét.

Elszállásolás hotelben

Hotellhelyezést biztosítunk Önnek és utasainak a SEAT márkaszerviz közelében, maximum 3 napra, abban az esetben, ha a probléma otthonától több mint 50 kilométerre történik, és Ön nem veszi igénybe csereautó, hazautaztatási vagy úticél elérési szolgáltatásainkat. Természetesen gépkocsija megjavítása után is számíthat a SEAT Mobilitás Alapszolgáltatásra.

Utazás a megjavított autó átvételére

Magunkra vállaljuk annak az egy személynek az útiköltségét, aki visszautazik a gépkocsiért az Ön otthonától a gépkocsi javításának helyszínéig, ugyanazokkal a feltételekkel, mint az utasok hazautaztatása esetén (vonattal első osztályon és repülőgépen turista osztályon).

Járműtárolás

Szükség szerint gépkocsiját ideiglenesen tárolják, amíg SEAT márkaszervizbe nem lehet szállítani.

Taxiszolgáltatás

A szükséges taxiszolgáltatás díját magunkra vállaljuk, legfeljebb 10 000 Ft értékben, például a hotelbe történő eljutáshoz.

A szolgáltatás korlátai

Csak abban az esetben tudjuk biztosítani szolgáltatásaink teljes körét, ha a probléma megtörténte után haladéktalanul kapcsolatba lép segélyhívó központunkkal.

Az autó balesetből eredő mozgásképtelensége esetén az autónak csak a legközelebbi SEAT márkaszervizbe történő szállíttatása vehető igénybe.

Ha egy baleset következtében a jármű lekerül az útról, a mentés csak akkor vehető igénybe, ha a bajba jutott autóhoz való hozzáférést nem tiltja semmilyen törvény vagy közlekedési szabály. A mentés költsége nem haladhatja meg a nettó 250 000 forintot.

Az üzemanyag utántöltésének és a gumiabroncsok pótlásának, illetve a gumiabroncsok javításának költsége nem része a szolgáltatásnak.

Lopás esetén a következő szolgáltatásokat biztosítjuk Önnek és utasainak: az utazás folytatása az úticélig vagy a hazautazás költségének fedezése (vonaton első osztályon vagy repülőn turista osztályon, a SEAT Mobilitás Alapszolgáltatás földrajzi lefedettségén belül), vagy a taxiszolgáltatás költségének fedezése legfeljebb 10 000 Ft értékben, a legközelebbi tömegközlekedési eszközíg vagy eszköztől.

A szolgáltatás csak közutakon érvényes.

Magáncélra használt gépkocsik esetében teljeskörű SEAT Mobilitás Alapszolgáltatást biztosítunk, míg más célokra használt gépkocsik (pl. taxi, mentő, oktató autó, bérautó) esetében olyan korlátozott tartalmú SEAT Mobilitás Alapszolgáltatási csomagot kínálunk, amely országúti hibaelhárításra és vontatásra korlátozódik.





A szolgáltatás által lefedett országok

Algéria*	Izland*	Szlovénia
Andorra	Lengyelország	Törökország*
Ausztria	Lettország	Tunézia*
Azori-szigetek*	Liechtenstein	Vatikán
Belgium	Litvánia	
Bosznia- Hercegovina	Luxemburg	
Bulgária	Madeira*	
Ciprus	Magyarország	
Csehország	Málta	
Dánia	Marokkó*	
Egyesült Királyság	Monaco	
Észtország	Németország	
Finnország	Norvégia	
Franciaország	Olaszország	
Gibraltár	Portugália	
Görögország	Románia	
Hollandia	San Marino	
Horvátország	Spanyolország	
Írország	Svájc	
	Svédország	
	Szlovákia	

* A megjelölt országokban nem minden esetben vehető igénybe a szolgáltatások teljes köre



Segélykérés az alábbi telefonszámon, a nap 24 órájában, az év minden napján, belföldön és külföldről egyaránt.

+36 1 345 1778

Mielőtt telefonál, kérjük, gyűjtse össze az alábbi adatokat:

Alvázsorszám

Rendszám

Mobilitásgarancia érvényessége

Kedvezményezett neve, címe

.

Visszahívható telefonszám

Meghibásodás természete

Meghibásodás földrajzi helye

Kilométeróra-állás.



SEAT elkötelezett termékei és szolgáltatásai folyamatos fejlesztése mellett, így fenntartja a jogot a kiadványban szereplő információk előzetes figyelmeztetés nélküli megváltoztatására. 2021/05