

Adatvédelmi tájékoztató

Fedélzeti üzemanyag-fogyasztás-ellenőrzési (OBFCM) adatokról, a 2021. január 1. után forgalomba helyezett új SEAT járművek szervizelése során

Kedves Ügyfelünk!

Látogatása részeként az Ön SEAT márkakereskedése elvégzi az összes olyan folyamatot, amely az előírt szolgáltatás nyújtásához és az Ön igényeinek teljesítéséhez szükséges. Ez általában olyan folyamatok sorozatához vezet, amelyekben Önről, mint ügyfélről és járművéről szóló információkat dolgoznak fel a SEAT, S.A; mint gyártó részvételével. Ez magában foglalja különösen a szolgáltatási folyamatok és az új autók, használtautók vásárlásának kezelését, vagy az ügyfél elégedettség felmérését. A SEAT, S.A. által végzett vonatkozó adatfeldolgozásról a következőkben tájékoztatjuk Önt.

A. Adatkezelő

Ez az adatvédelmi szabályzat tájékoztatást nyújt az Ön személyes adatainak a **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanyolország, customercare@seat.es által történő gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, az A-28 049 161 adóazonosító számmal.

B. Az Ön személyes adatainak gyűjtése, feldolgozása és felhasználása

Fedélzeti üzemanyag-fogyasztás-ellenőrzési adatok (OBFCM-adatok) kiolvasása

A jogszabálynak (a Bizottság (EU) 2021/392 végrehajtási rendelete) való megfelelés érdekében a járművek szervizelésre vagy javításra történő átvételekor az üzemanyag-fogyasztást és a megtett kilométereket nyilvántartó jármű adatokat (az úgynevezett fedélzeti üzemanyag-fogyasztás-ellenőrzési adatokat) kiolvassuk és a jármű azonosító számával együtt elküldjük az Európai Bizottságnak.

Az adatok kezelését, továbbítását és tárolását e rendelet szabályozza; az ügyfelek azonban a kiolvasását megelőzően kifejezetten tiltakozhatnak ezen tevékenységek elvégzése ellen az adatok kiolvasására feljogosított műhelyben. Az Ön adatait legkésőbb 15 év elteltével vagy a jogi előírásoknak megfelelően töröljük, pl. amint az adatgyűjtés célja már nem áll fenn, illetve amennyiben további adatmegőrzési kötelezettségünk sem áll fenn.

C. Az Ön jogai

Ön a következő jogokat a SEAT S.A.-val szemben bármikor, díjmentesen gyakorolhatja. A jogai gyakorlásával kapcsolatos további információkat az alábbi weboldalon találja: <https://www.seat.com/company/privacypolicy.html>

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatait milyen terjedelemben kezeljük, illetve osztjuk meg harmadik féllel, továbbá, hogy másolatot kapjon a tárolt személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az általunk kezelt pontatlan vagy hiányos személyes adatait.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy adatait töröltesse, amennyiben a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek. Ennek értelmében Ön kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés célja már nem áll fenn, továbbá, ha adatait hozzájárulása alapján kezeljük és e hozzájárulását visszavonja.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérje adatai kezelésének korlátozását, amennyiben a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek. Ez az eset áll fenn például akkor, ha Ön vitatja adatai pontosságát. Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, arra az időszakra, amely alatt az adatok ellenőrzése folyik.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult tiltakozni adatainak feldolgozása ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy az adatait közvetlen üzletszerzés céljából használjuk fel. A tiltakozás megengedett továbbá, ha az adatfeldolgozás közérdekből, vagy a közhatalom gyakorlása céljából történik, illetve, ha azt a SEAT, S.A vagy egy harmadik fél jogos érdekében végzik. Amennyiben tiltakozik adatai kezelése ellen, kérjük tájékoztasson minket tiltakozása okáról. Továbbá Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben ez közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, valamint a feldolgozás automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy adatait strukturáltan, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kapja meg és ezen adatok továbbítása egy másik adatfeldolgozónak.

A hozzájárulás visszavonásának joga: Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását a jövőre nézve bármikor díjmentesen visszavonja.

Panasztételi jog: Ön jogosult panaszt benyújtani az adatainak általunk történő feldolgozásával kapcsolatban az alábbi felügyelő hatóságnál: la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) [www.aepd.es].

D. Az Ön névjegyei

Kapcsolattartók az Ön jogainak gyakorlásához

A jogai érvényesítését segítő kapcsolattartók nevét, valamint további információkat az alábbi weboldalon talál: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőnk az Ön kapcsolattartója az adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben:

A SEAT, S.A. adatvédelmi tisztviselője

Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanyolország

dataprotection@seat.es